



# SiView3 FAQ

株式会社ネットカムシステムズ

2021年3月

Q1 カメラのライブ画面表示が黒いままで映像が映らない。

A1 P4をご確認ください。

Q2 カメラのライブ画面表示がERRORとなり映らない。

A2 P5をご確認ください。

Q3 デモ機の貸出しサービスはありますか。

A3 原則2週間でお貸出し可能です。別途お問い合わせください。

Q4 カメラ対応表にないカメラ機種の場合どうしたらいいか。

A4 別途お問い合わせください。

Q5 カメラを設定したが、カメラ操作パネルがグレーになっておりPTZができない。

A5 P4の設定画面を参考に該当のPTZカメラ型番の選択をお願いいたします。

Q6 ライブ画面がフリーズしてしまう。

A6 表示の制限がございます。詳細についてはP6をご確認ください。

Q7 他社製のレコーダと併用は可能ですか。

A7 別途全体システム検証を  
デモ機にてお願いいたします。

Q8 モニタ・キーボード・マウスは  
付属していますか。

A8 付属しておりません。  
販売店様よりご購入お願いいたします。

Q9 Windows Updateは行っても  
良いでしょうか。

A9 お客様の自己責任の上で実施して  
いただきますようお願いいたします。  
※弊社責任範囲外となります。

Q10 保証内容について聞きたい。

A10 センドバック保守1年となります。  
※弊社の瑕疵と切り分けが出来る前提です。  
※先出保守については別途ご相談ください。

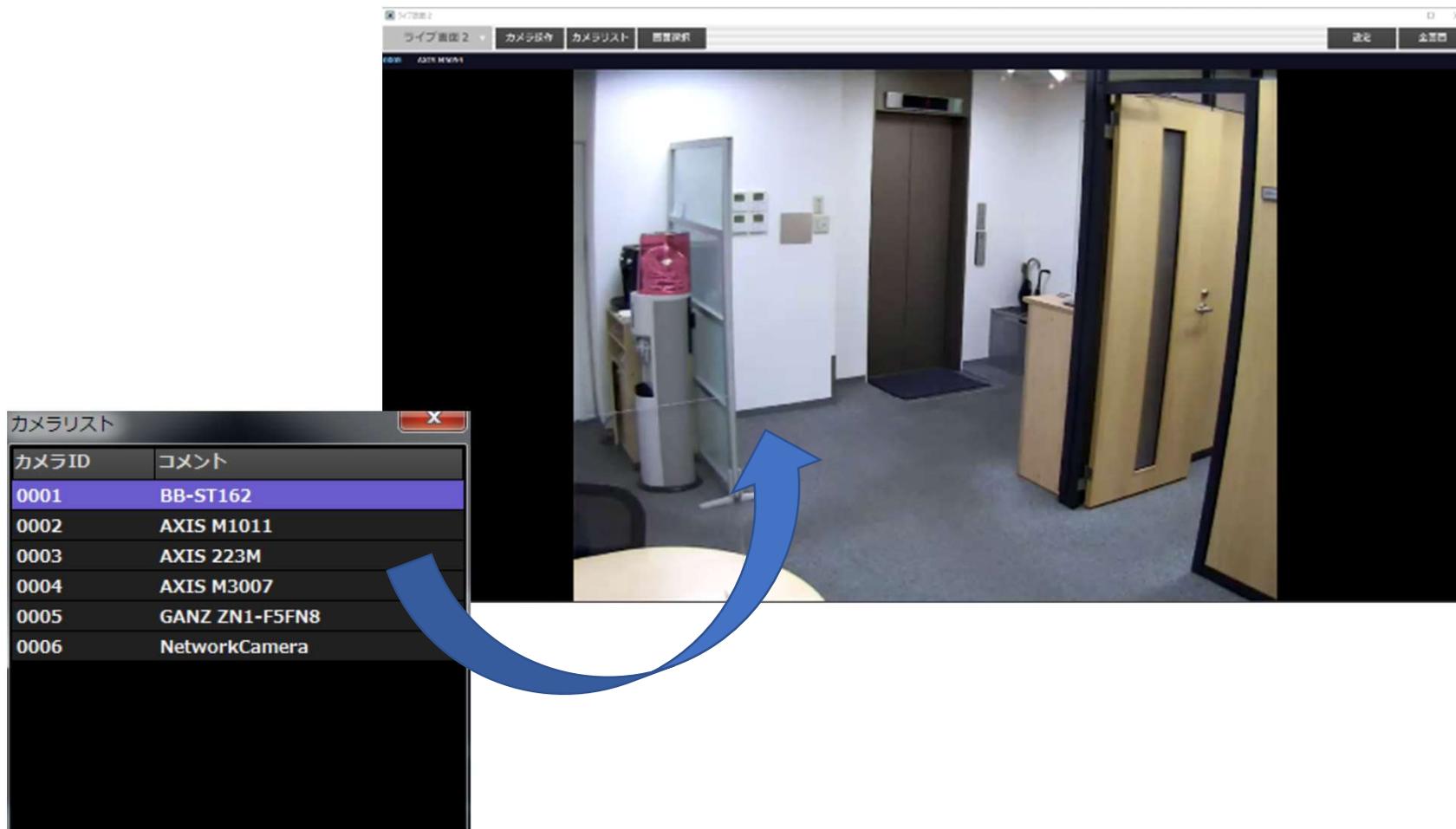
Q11 2画面出す方法がありますか。

A11 設定で2画面出力が可能です。  
設定についてはP7をご確認ください。

Q12 1画面のレイアウトで2分割表示は  
出来ますか。

A13 SiView3には該当機能がございません。  
上位互換ソフトのKxViewPro Multiview  
にて対応が可能です。

- カメラリストから表示したいカメラをライブ画面にドラッグ&ドロップ(マウス操作)をお試してください。



- 設定を再度確認してください  
IPアドレス、ポート番号、ユーザーID、パスワード、  
ライブ設定1～3



SiViewカメラ設定画面



SiViewカメラ登録画面

※ご使用されるカメラメーカーによってストリームの仕様が異なります。  
別途お問い合わせ頂く際は、カメラメーカーと機種をお控えいただきお問い合わせをお願いいたします。

- モニター解像度について  
SXGA（1280×1024）以上のモニターが必要です。
- 分割表示数について  
本製品は一度に最大で9分割の映像表示が可能です。  
2画面表示を行う場合、モニター1・モニター2ともに最大で4分割表示までご利用ください。  
\*各モニターで9分割表示の設定は可能ですが、動作保証外となります。
- 画質とフレームレートについて  
映像の解像度によって表示できる最大フレームレートが決まっています。

下記表を参考に、表示設定を行なって下さい。  
表示最大フレームレートは、映像の分割表示を行なった際に各カメラに設定したフレームレートを合算したのになります。

使用解像度	表示最大フレームレート
VGA（640*480）	合計 最大60FPS
1.3M（1280*720）	合計 最大30FPS
FullHD（1920*1080）	最大15FPS *単画面のみの出力をサポート

- 2画面表示前提条件はP5(分割表示数について)をご確認ください。



①「トップメニュー」→「設定」→「表示設定」と選択します。



②ライブ画面の表示設定を行います。  
ライブ画面は最大2面まで表示できます。  
ウィンドウの表示位置や表示方法の設定が可能です。  
2つのモニタ環境で使用する場合に、  
表示位置を固定できます。  
例：左図はライブ2画面表示・  
前回終了時の位置とサイズ設定時